

Руководство по установке
и лицензированию
серии программ
PlanTracer

Москва
2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 Установка программы	2
Системные требования	2
Установка программы	2
Удаление программы.....	7
2 Лицензирование программы.....	8
Локальное лицензирование	8
Сетевое лицензирование	16

Системные требования

Для работы с программой необходимо, чтобы компьютер соответствовал следующим минимальным требованиям:

- процессор Intel® Pentium® 4 и выше;
- оперативная память – не менее 512 Мб;
- не менее 300 Мб свободного места на диске;
- Microsoft® Windows® 7 (32/64 бит), в том числе Enterprise, Ultimate, Professional или Home Premium, Microsoft® Windows® Vista (32/64 бит, пакет обновления SP1 или более поздний), в том числе Enterprise, Business, Ultimate, Home Premium Edition, Microsoft® Windows® XP Professional или Home Edition (32/64 бит, пакет обновления SP2 или более поздний);

Для использования программы необходимо получить *лицензию* (процедура запроса, получения и активизации лицензии приведена в разделе «Лицензирование»).

Возможны следующие варианты установки программы:

- локальная установка;
- сетевая установка.

Для установки программы необходим *серийный номер*.

Установка программы

Установка программы должна производиться под профилем пользователя. На момент установки необходимо наличие у пользователя прав администратора. В дальнейшем права могут быть снижены до прав опытного пользователя.

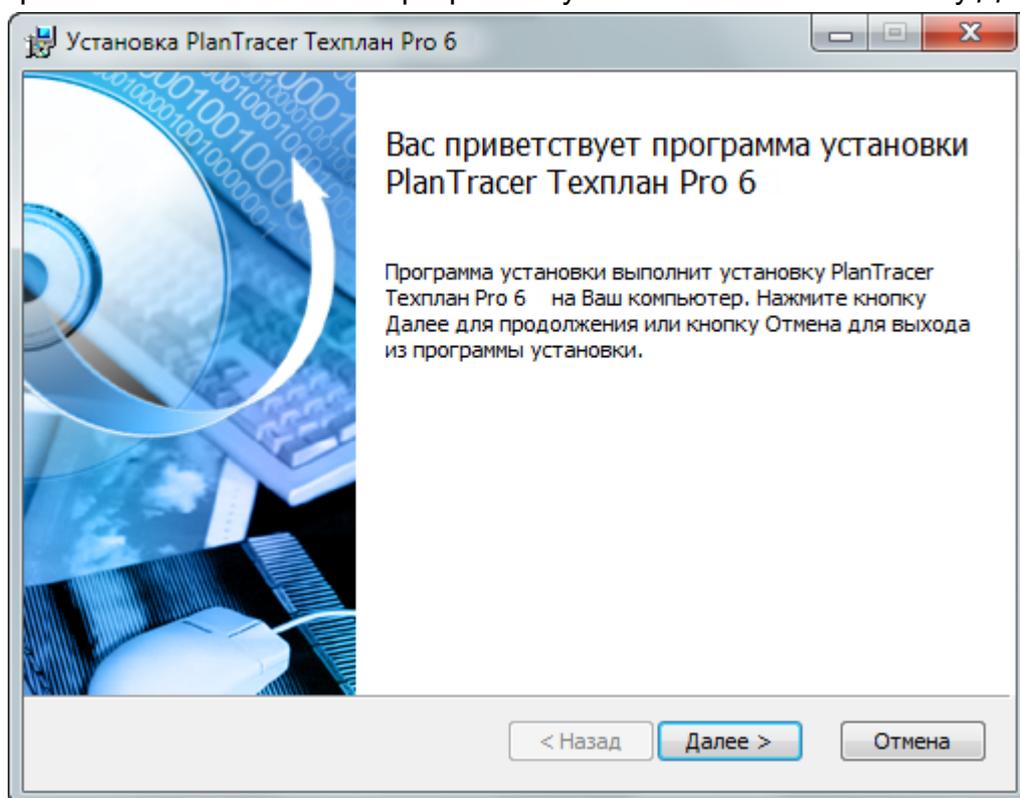
Внимание!

Программа может поставляться с ключом аппаратной защиты или без него.

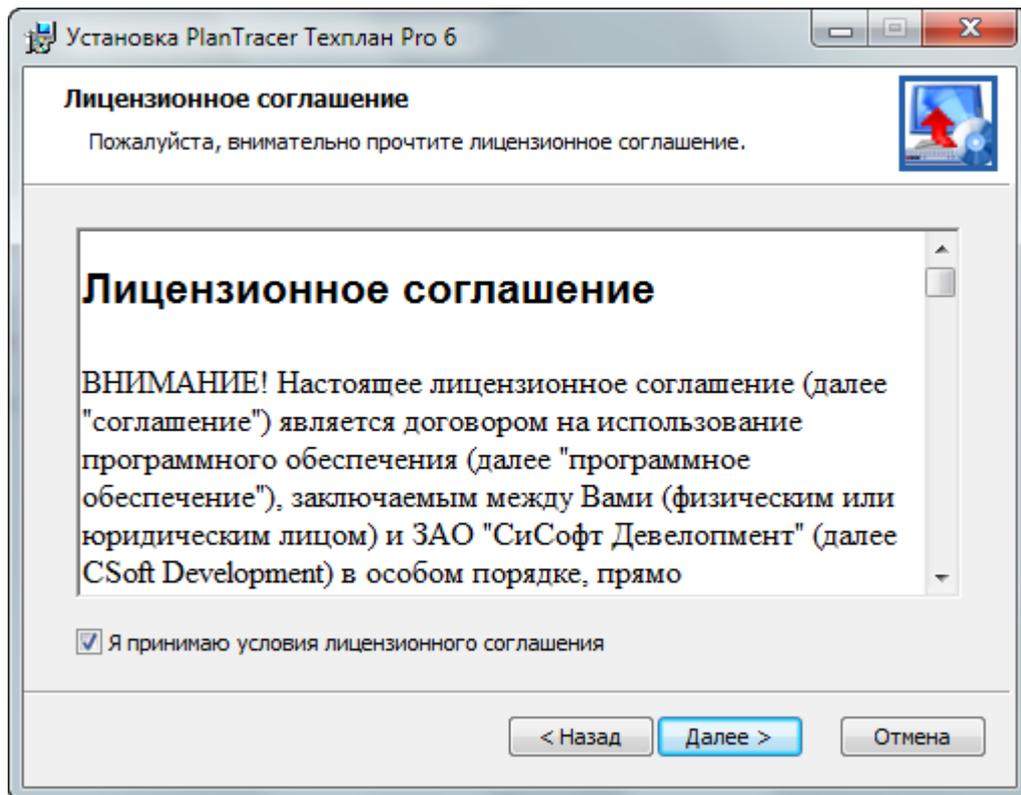
При наличии ключа аппаратной защиты перед установкой программы выполните следующие действия:

- установите на компьютер драйвер WIBU или SENTINEL расположенный на установочном диске в папке drivers;
- установите ключ аппаратной защиты в соответствующий порт вашего компьютера ;
- если на компьютере установлены ключи аппаратной защиты других программ, на время запроса лицензии снимите их.

1. Вставьте в соответствующий дисковод CD-диск с дистрибутивом Программы. Из корневой директории дистрибутивного CD-диска запустите файл *X:\ПАПКА С ПРОГРАММОЙ\setup.exe*.
2. На экране появится заставка программы установки. Нажмите кнопку *Далее*.

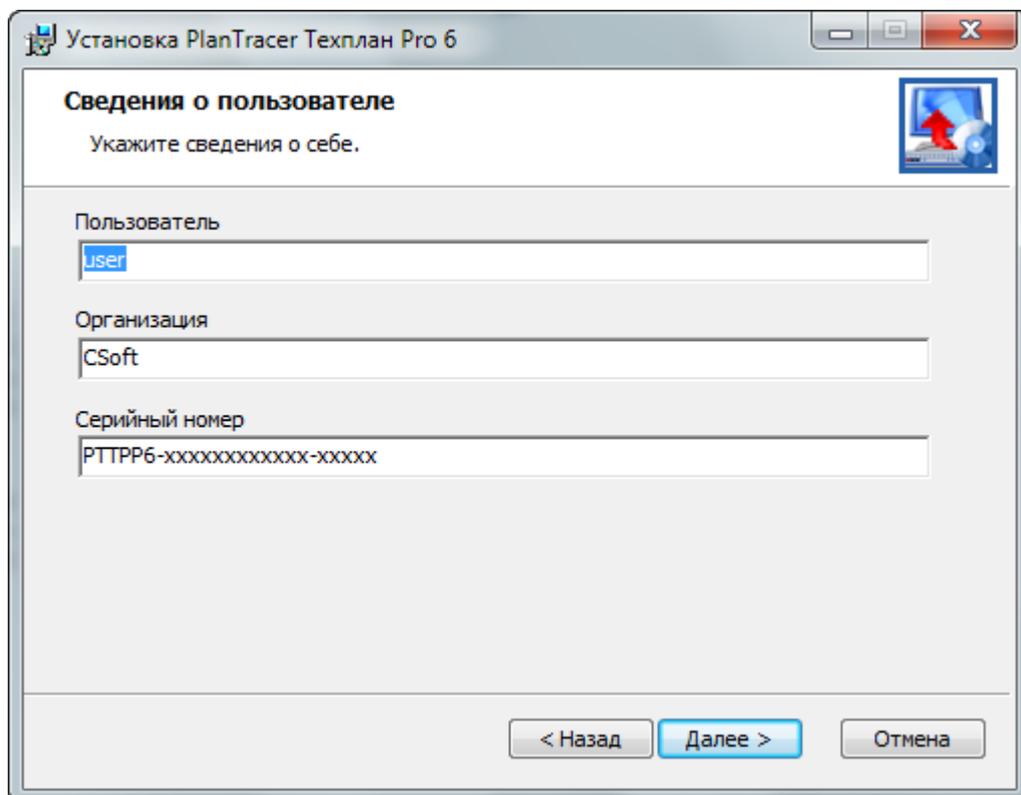


3. Прочтите лицензионное соглашение. Если вы согласны с его условиями, установите флажок в поле *Я принимаю условия лицензионного соглашения*.



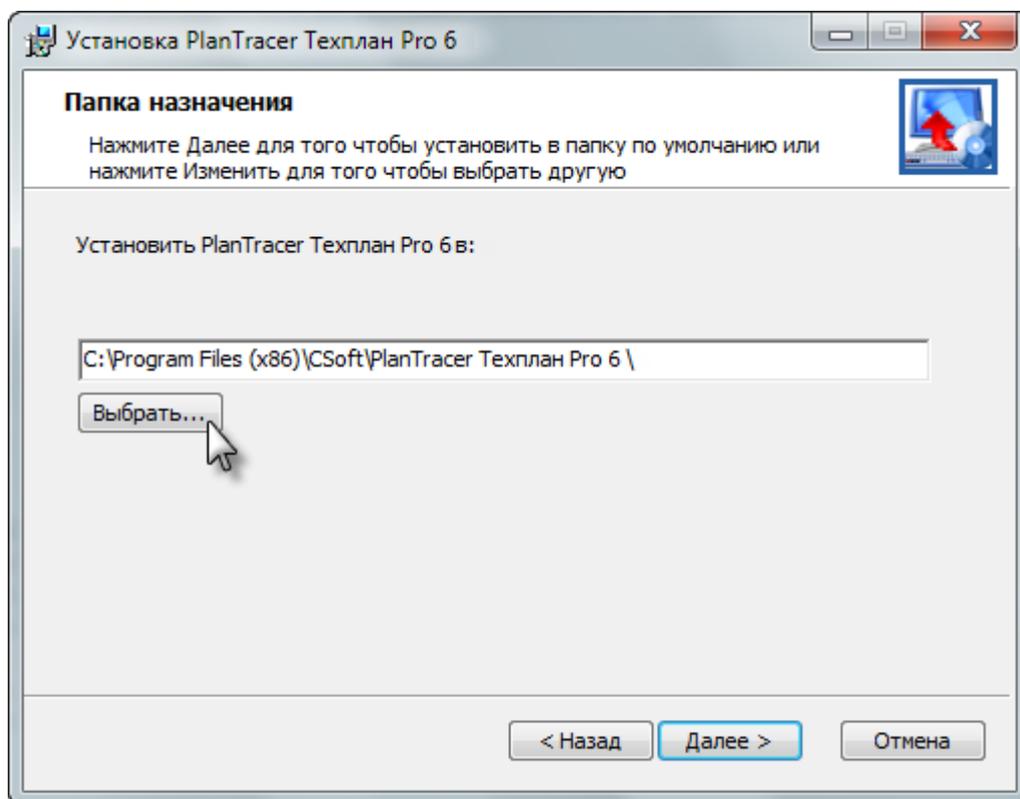
Нажмите кнопку *Далее*.

4. В диалоговом окне *Сведения о пользователе* следует заполнить поля *Имя пользователя*, *Организация*, *Серийный номер* (указывается серийный номер вашей копии продукта).



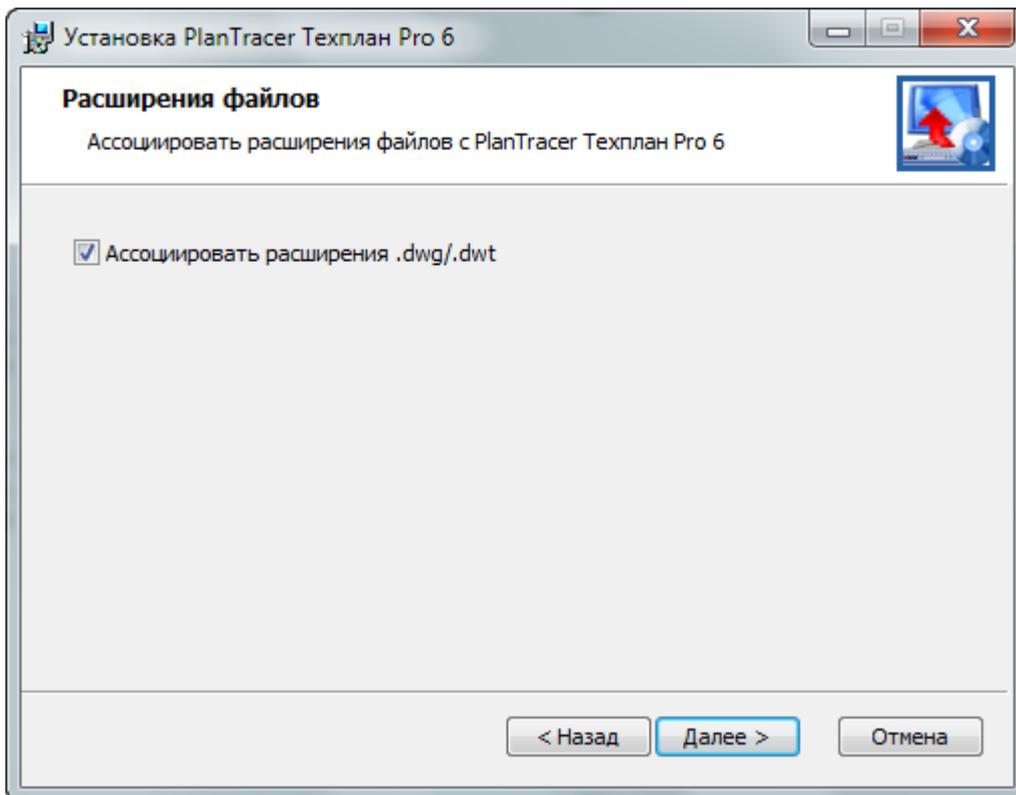
Примечание. Проверьте правильность введенной информации, поскольку после завершения установки изменить эти данные будет невозможно. Нажмите кнопку *Далее*.

5. В появившемся диалоговом окне *Папка назначения* предлагается каталог, в который программа будет установлена по умолчанию. Для указания другого каталога нажмите кнопку *Выбрать* после чего выберите диск и имя папки.



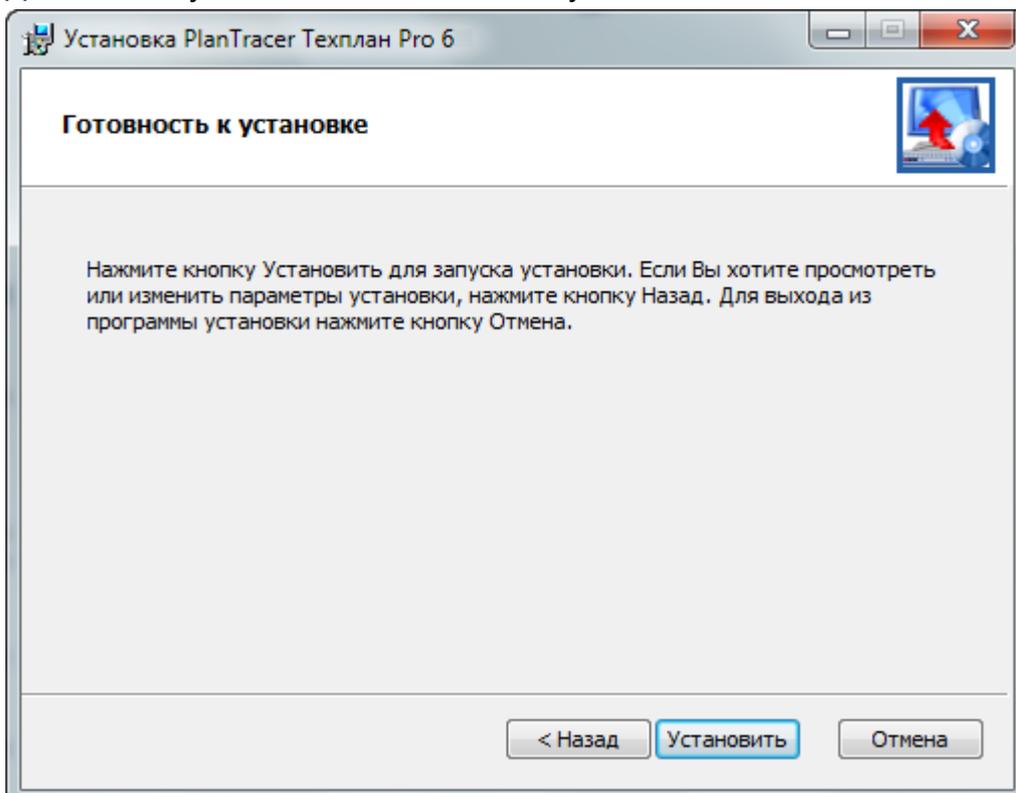
Нажмите кнопку *Далее*.

6. Программа установки создаст на жестком диске папку для программы, в которую скопирует все необходимые файлы. Запуск программы осуществляется из меню *Пуск (Start)* или посредством ярлыка, созданного вами самостоятельно с помощью стандартных средств Windows.
7. На следующем этапе вы можете ассоциировать тип файлов *.dwg для их автоматической загрузки в программе.

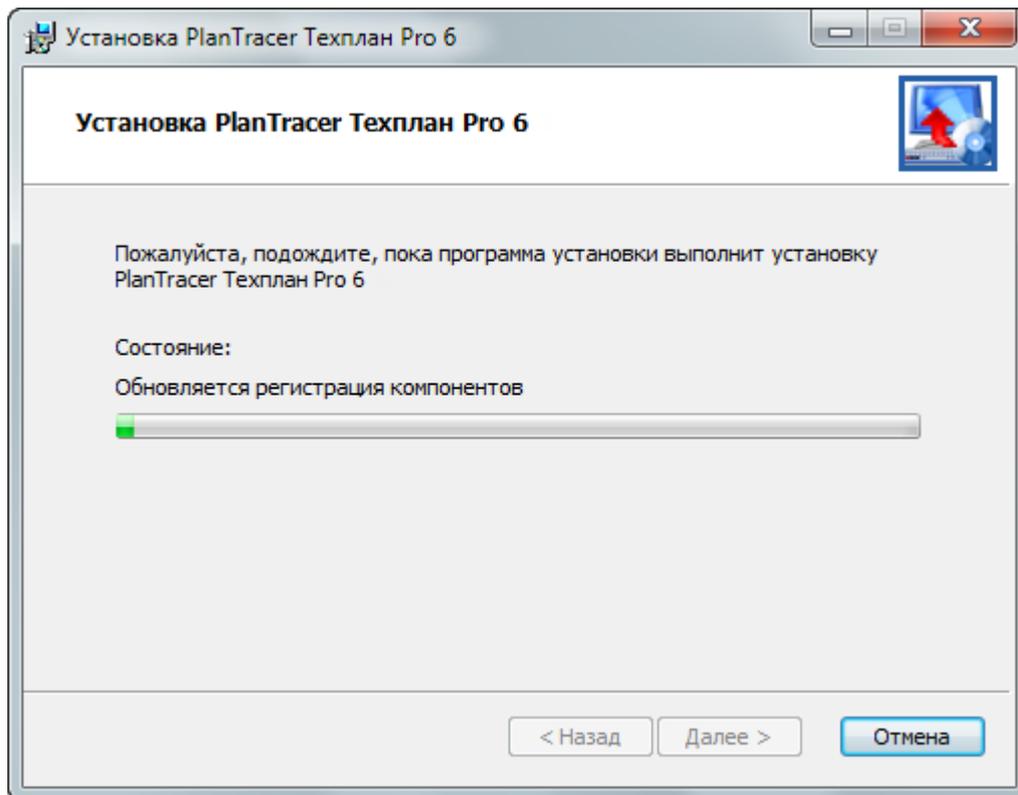


Нажмите кнопку *Далее*.

8. Для начала установки нажмите кнопку *Установить*.



9. Дождитесь, пока программа произведет установку.



10. Для завершения установки нажмите кнопку *Завершить*.

Удаление программы

Для удаления программы воспользуйтесь стандартным механизмом удаления приложений Microsoft Windows. При этом программный пакет Программы удаляется полностью.

1. В меню *Пуск (Start)* выберите пункт *Настройка → Панель управления (Control Panel)*.
2. Выберите *Установка и удаление программ (Add/Remove Programs)* для ОС MS Windows XP и Vista либо *Программы и компоненты* для ОС MS Windows 7.
3. В открывшемся списке выберите *нужную программу*.
4. Нажмите кнопку *Удалить (Remove)*.
5. Следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

1 Лицензирование программы

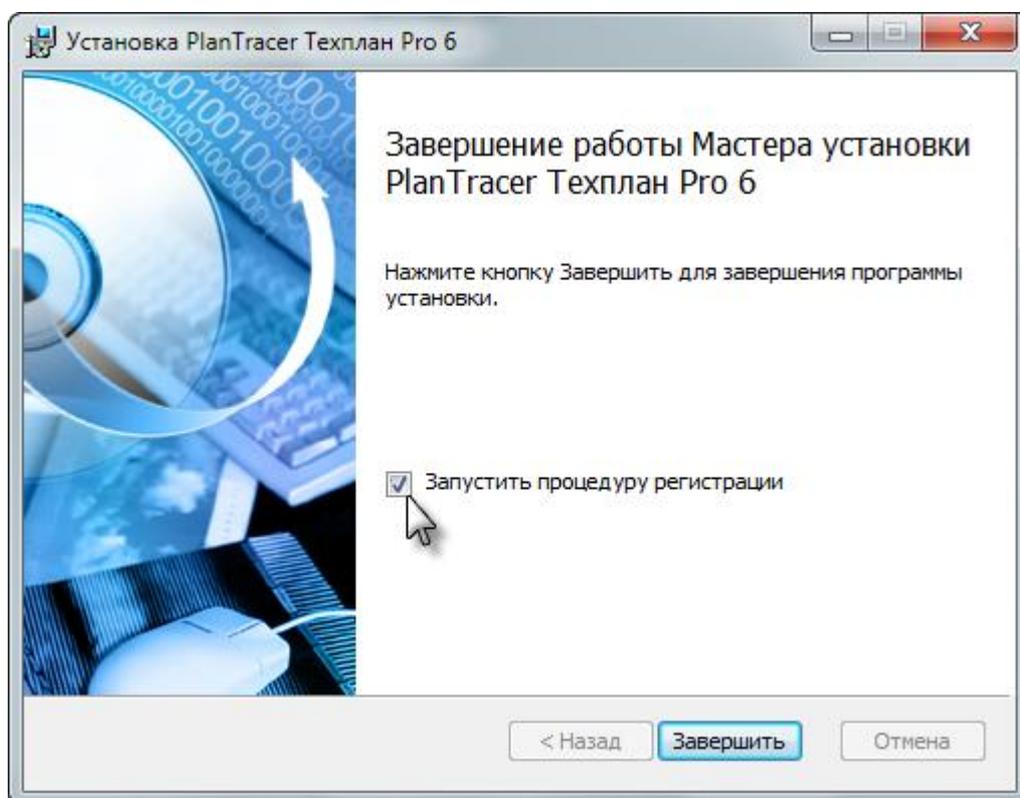
- При **локальном лицензировании** требуется получение лицензии на *каждое* рабочее место.
- При **сетевом лицензировании** требуется получение лицензии *только на сервер*, дополнительные рабочие места подключаются к серверу.

Локальное лицензирование

Локальную лицензию можно получить при помощи Мастера регистрации, который запускается одним из следующих способов:

- **Сразу же по окончании установки программы.**

Для этого следует установить флажок *Запустить процедуру регистрации* в заключительном диалоге Мастера установки.

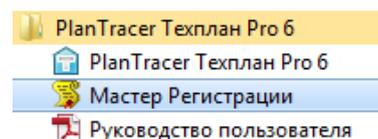


- **Из папки, в которую была установлена программа.**

Выберите и запустите в этой папке исполняемый файл *RegWizard.exe*.

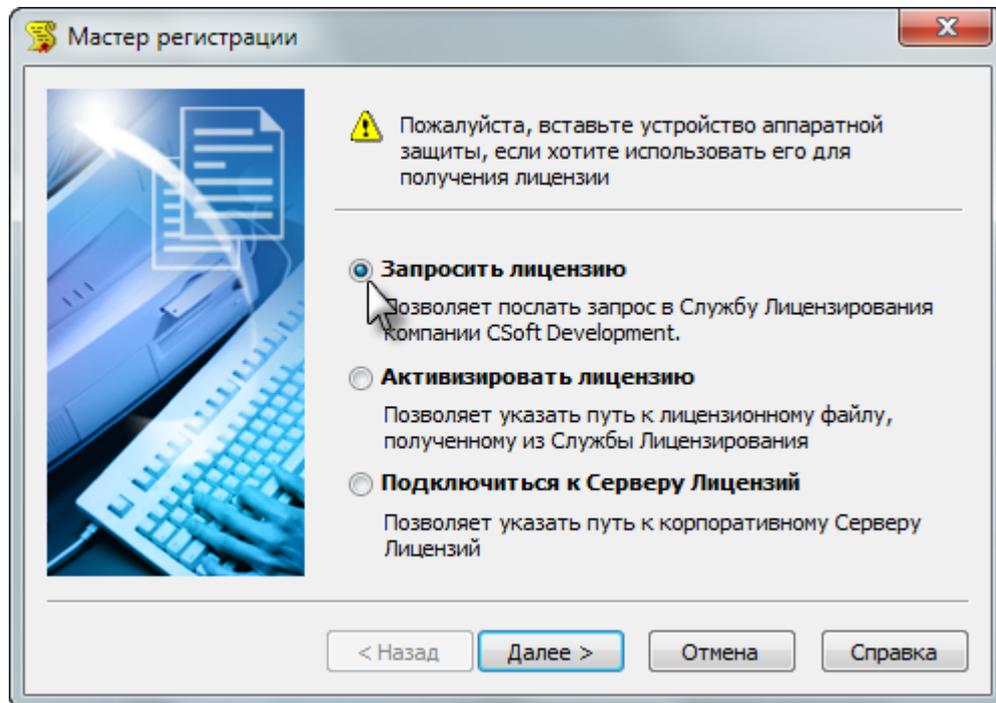
- **Из меню Пуск (Start).**

В меню *Пуск (Start)* выберите *Программы (Programs)*, далее из подраздела установленной программы выберите пункт  *Мастер регистрации*.

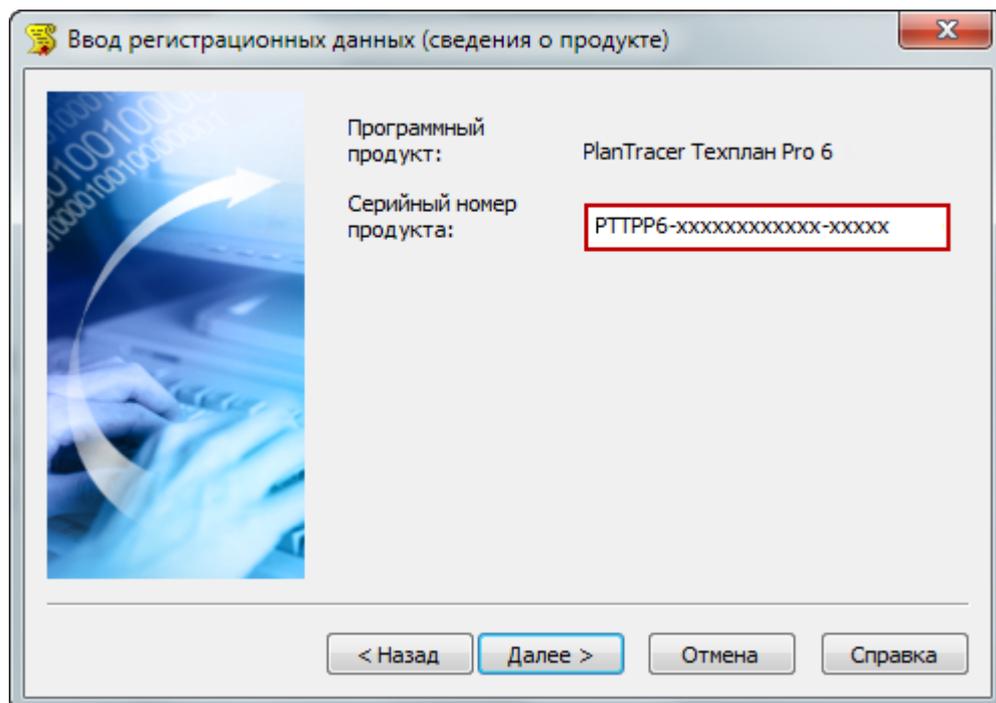


Запрос локальной лицензии

1. В диалоговом окне *Мастер регистрации* выберите пункт *Запросить лицензию* и нажмите кнопку *Далее*.



2. Программа определяет серийный номер продукта и размещает его в одноименном поле. Во избежание ошибок изменять номер в строке *Серийный номер продукта* не следует.



Нажмите кнопку *Далее*.

Примечание. При наличии ключа аппаратной защиты установите опцию *Использовать аппаратную защиту* и нажмите кнопку *Далее*.

Ввод регистрационных данных (сведения о продукте)

Программный продукт: PlanTracer

Серийный номер продукта: PTSL6

Серийный номер ключа: CSUNIKEY

Использовать аппаратную защиту

< Назад Далее > Отмена Справка

3. Пожалуйста, внимательно заполните ваши регистрационные данные в двух следующих диалоговых окнах. В случае неправильного заполнения регистрационных полей поставщик оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.

4. В диалоговом окне *Подтверждение регистрационных данных* проверьте все введенные данные. При обнаружении ошибки вернитесь назад, используя соответствующую кнопку, и исправьте информацию в тех полях, где это необходимо.

Поле *App* содержит название лицензируемого программного продукта, поле *Build* – номер его сборки, *CDKey* – серийный номер, *RWB* – номер сборки Мастера регистрации.

Подтверждение регистрационных данных

App:	PlanTracer Техплан Pro 6
Build:	6
CDKey:	PTTPP6
ID1:	001e8cd2eebb
ID2:	98d70a91
Company:	CSoft
Division:	Отдел систем обработки сканиров
Address:	Молодогвардейская 46 к2
City:	Москва
Postbox:	121351
Country:	Россия
Customer:	user
E-mail:	pt@csoft.ru
Phone:	8 495 913 22 22
Fax:	8 495 913 22 21
Scope:	Техническая инвентаризация
RWB:	82

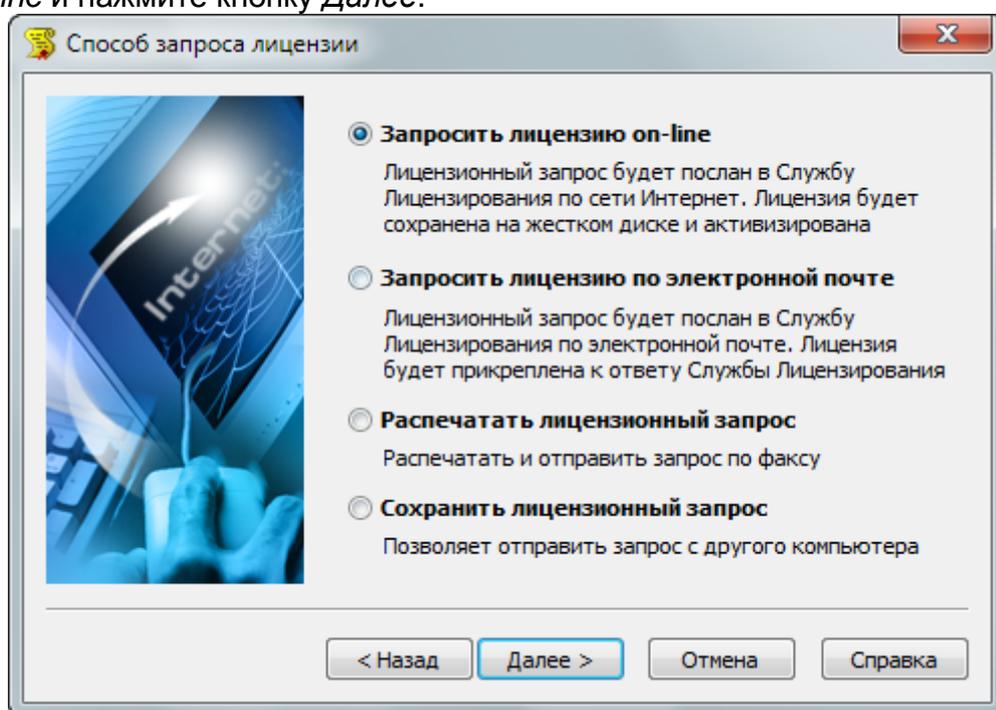
< Назад Далее > Отмена Справка

5. Нажмите кнопку *Далее* и следуйте описанию, приведенному в разделе «Передача данных для получения локальной лицензии».

Передача данных для получения локальной лицензии

Передача данных для получения лицензии может производиться различными способами:

- по сети Internet (on-line);
 - по электронной почте;
 - по факсу;
 - с любого другого компьютера, имеющего доступ к сети Internet. При этом лицензионный запрос может быть сохранен в файл для последующей отправки.
- **Запрос локальной лицензии по сети Internet (on-line) и ее активизация**
- В окне *Способ запроса лицензии* выберите пункт *Запросить лицензию on-line* и нажмите кнопку *Далее*.



- Программа сообщит об успешном завершении лицензирования. Нажмите кнопку *Далее*, а затем – *Готово*.
- При неудачной попытке получения лицензии программа также выдаст соответствующее сообщение. В этом случае нажмите кнопку *Далее* и, вернувшись в окно *Способ запроса лицензии*, выберите другой вариант запроса.

Примечание. Вы можете отправить в службу поддержки автоматически созданное электронное письмо с полным протоколом работы Мастера регистрации. Для этого, перед тем как нажать кнопку *Далее* в окне *Ответ системы лицензирования*, установите флажок *Послать e-mail в службу поддержки*. Письмо следует отправлять в том случае, если вы уверены, что причиной неудачи online-лицензирования стала неправильная работа программного обеспечения либо ошибка обработки запроса и выдачи лицензии.

Примечание. Все файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в следующую директорию:

Windows XP:

<ИМЯ ДИСКА>:\Documents And Settings\All Users\Application Data\CSoft\LicServSetup\Licenses\

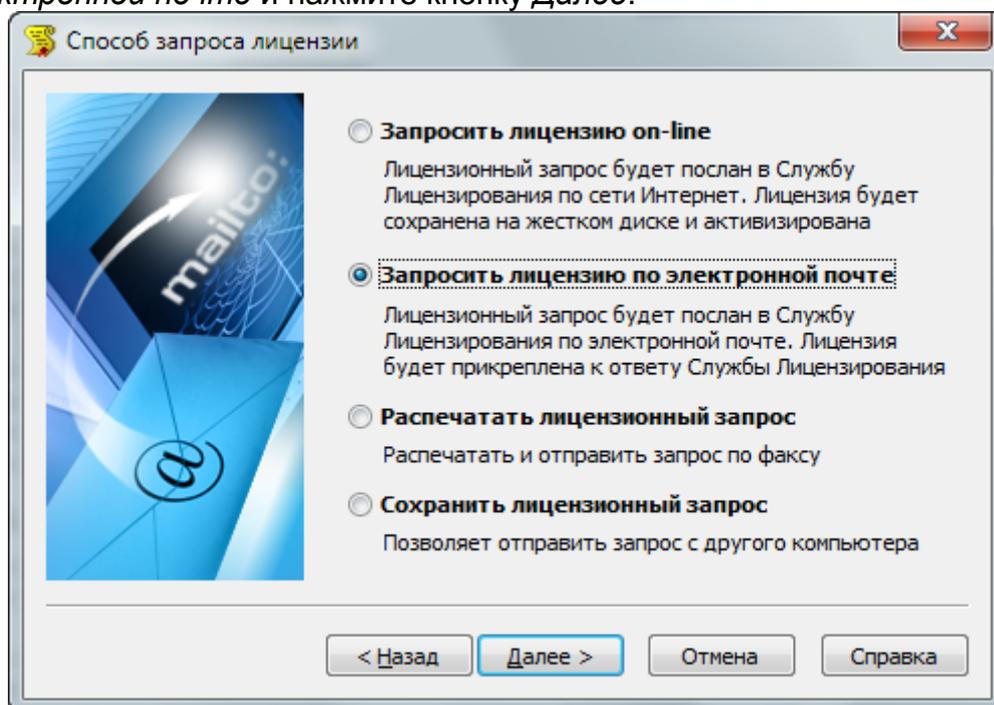
Windows Vista, Windows 7:

<ИМЯ ДИСКА>:\ProgramData\CSoft\RegWizard\Licenses\

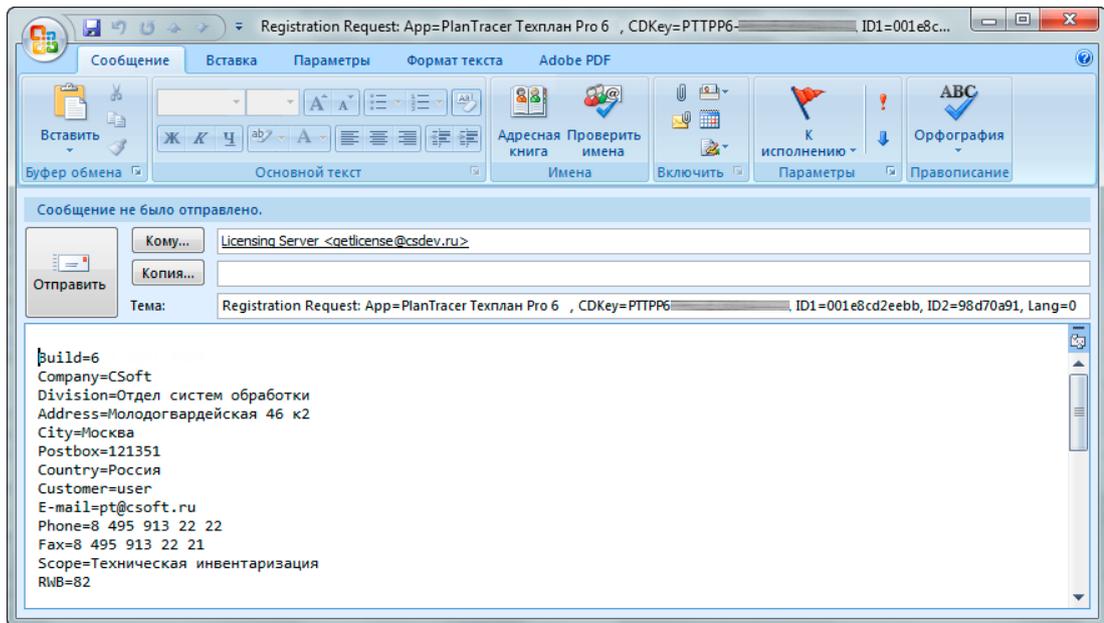
➤ **Запрос локальной лицензии по электронной почте**

Этот способ следует применять в случае, если компьютер подключен к почтовой службе.

- Выберите в окне *Способ запроса лицензии* пункт *Запросить лицензию по электронной почте* и нажмите кнопку *Далее*.



- После этого будет автоматически создано электронное письмо с запросом в службу лицензирования.



Внимание! Не изменяйте тему и текст письма: любые изменения могут привести к ошибке при выдаче и работе лицензии.

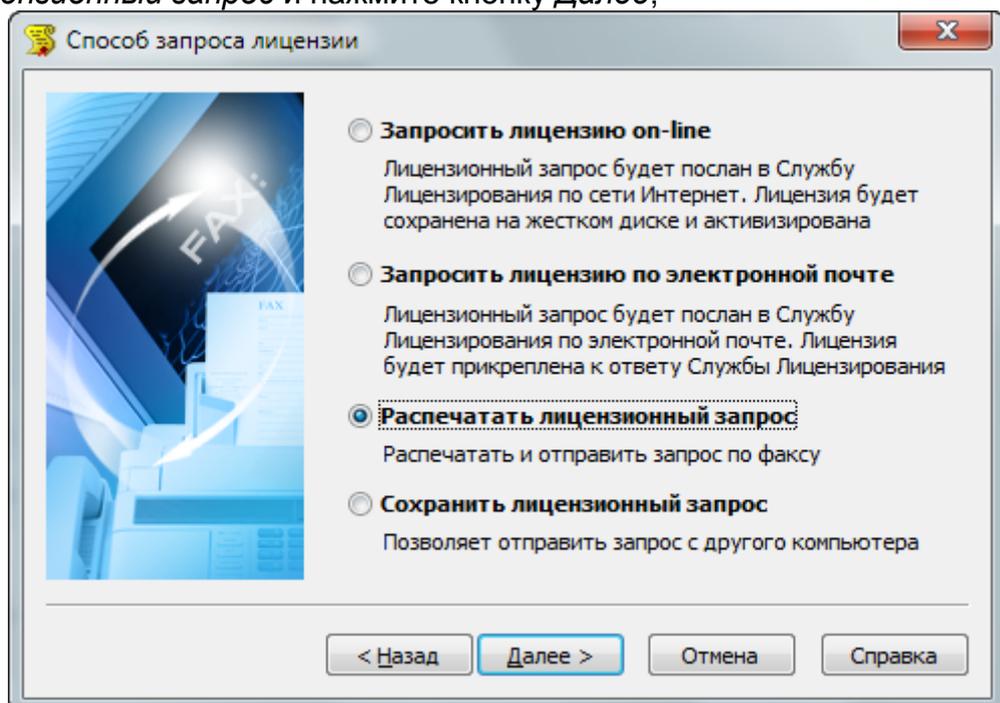
- Нажмите кнопку *Отправить* в окне почтового клиента.
- В диалоговом окне *Контактная информация* нажмите кнопку *Готово*.

Для активизации лицензии необходимо выполнить действия, описанные в разделе «Активизация локальной лицензии».

➤ **Запрос локальной лицензии по факсу**

Запрос файла локальной лицензии может быть осуществлен по факсу. Для этого:

- выберите в окне *Способ запроса лицензии* пункт *Распечатать лицензионный запрос* и нажмите кнопку *Далее*;

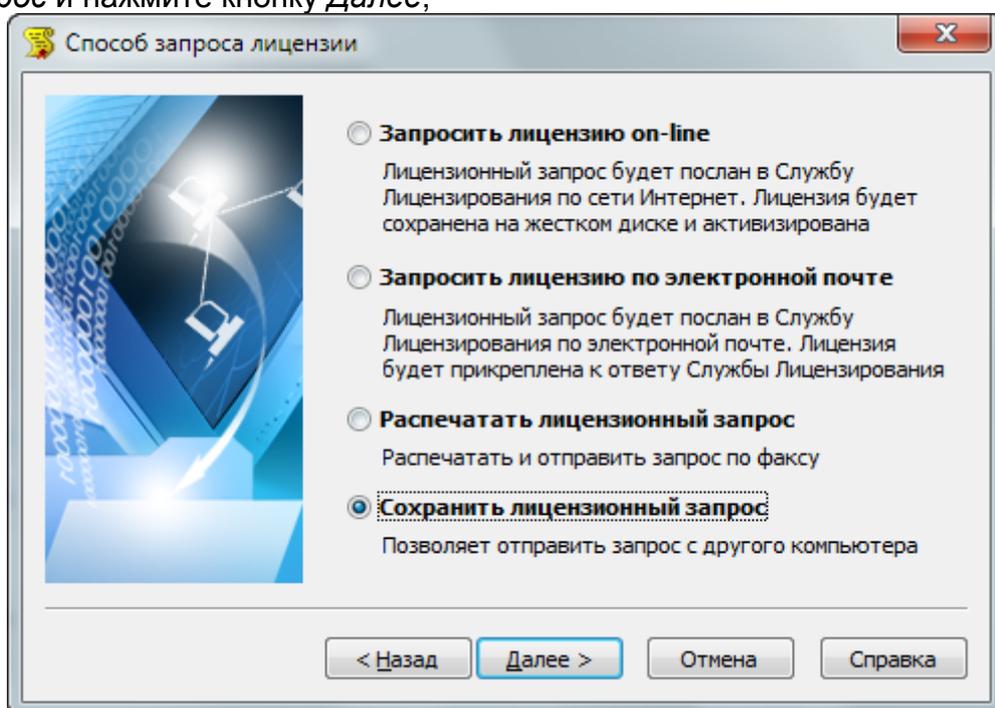


- в появившемся диалоге печати установите требуемые параметры и распечатайте регистрационные данные;
- проверьте в распечатанном тексте правильность контактного телефона с кодом города, ФИО контактного лица, адреса электронной почты, по которому вам будет отправлен файл лицензии;
- в диалоговом окне *Контактная информация* нажмите кнопку *Готово*;
- передайте запрос по факсу (495) 913-2221 с пометкой «Получение локальной лицензии».

➤ **Отправка запроса с другого компьютера**

Если сетевые службы на компьютере недоступны, можно сохранить лицензионный запрос в файл и передать его с другого компьютера. Для этого:

- выберите в окне *Способ запроса лицензии* пункт *Сохранить лицензионный запрос* и нажмите кнопку *Далее*;



- в появившемся диалоге *Сохранить как* выберите формат файла, в котором будет записан запрос, задайте имя файла и сохраните его;
- в диалоговом окне *Контактная информация* нажмите кнопку *Готово*;
- перенесите файл на компьютер, с которого может быть отправлен запрос;
- если файл был сохранен в почтовом формате EML, откройте его с помощью почтового клиента и, нажав кнопку *Ответить*, отправьте электронное письмо.

Внимание! Не изменяйте тему и текст письма: любые изменения могут привести к ошибке при выдаче и работе лицензии.

Если с автоматической отправкой файла в формате EML возникают проблемы, отправьте его по адресу *support@csoft.ru* с пометкой «Получение локальной лицензии»;

- если файл был записан в формате TXT, отправьте его по адресу *support@csoft.ru* с пометкой «Получение локальной лицензии».

Файл лицензии будет отправлен на адрес компьютера, с которого был отправлен запрос, если в тексте письма не указано другого.

Для активизации лицензии необходимо выполнить действия, описанные в разделе «Активизация локальной лицензии».

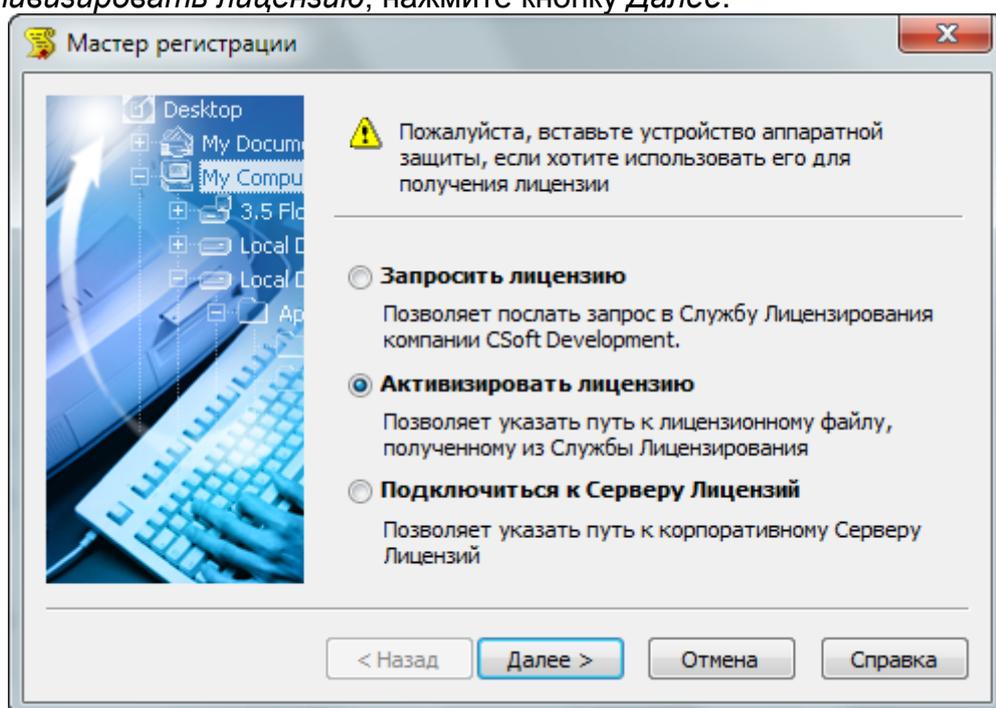
Активизация локальной лицензии

В этом разделе описывается процесс активизации локальной лицензии, полученной от службы лицензирования в виде файла.

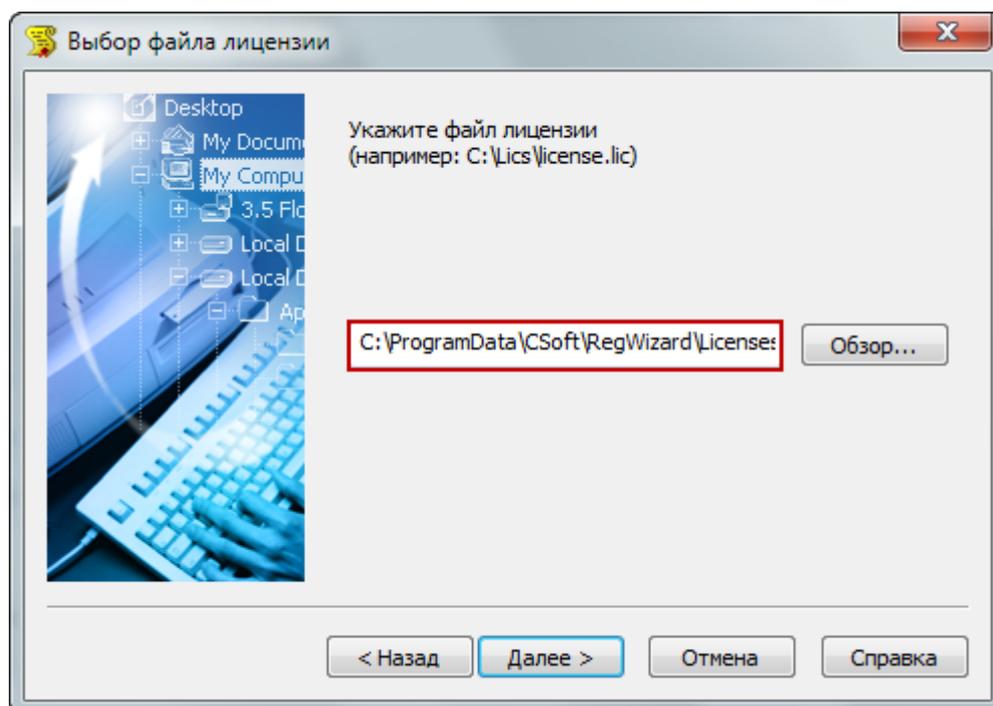
Примечание. Если запрос на лицензию отправлен по сети Internet (on-line) с помощью Мастера регистрации и был успешно завершен, то активизация лицензии уже произведена и никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Если запрос лицензии производился по электронной почте, факсу или с другого компьютера, то через некоторое время вы получите письмо, содержащее файл лицензии.

- Скопируйте файл лицензии на компьютер, с которого осуществлялся запрос на получение локальной лицензии.
- Запустите Мастер регистрации, в стартовом окне выберите пункт *Активизировать лицензию*, нажмите кнопку *Далее*.



- В следующем диалоговом окне нажмите кнопку *Обзор* и укажите местонахождение файла локальной лицензии. Нажмите кнопку *Далее*, а затем – *Готово*.



Сетевое лицензирование

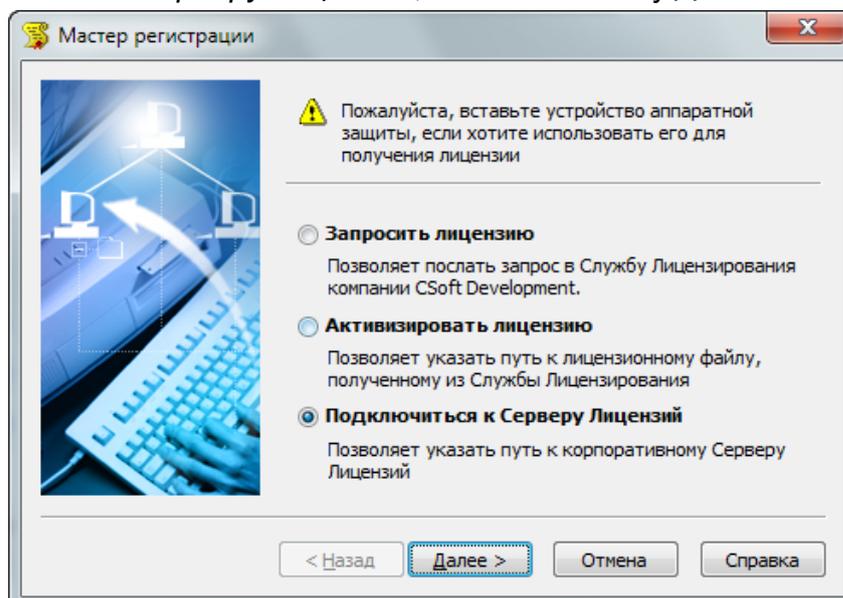
Подробная информация по установке сервера лицензий и лицензированию сетевой версии приведена на диске с Менеджером сетевых лицензий FLEXLM, который поставляется с сетевой версией программы.

Подключение компьютеров-клиентов к серверу лицензий

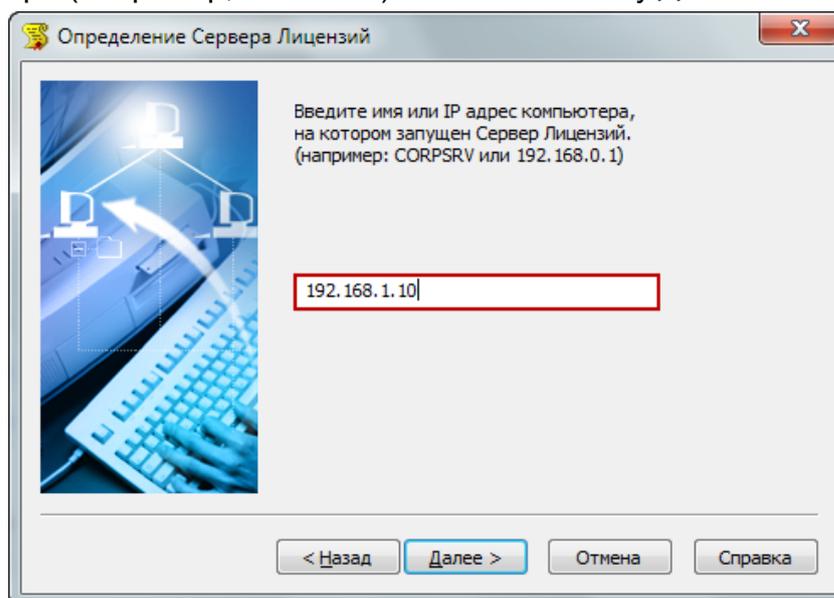
Для подключения к серверу лицензий компьютер-клиент должен иметь постоянный доступ к установленному и запущенному серверу по сети с установленным и активизированным протоколом TCP/IP.

Для подключения компьютера-клиента к серверу лицензий необходимо запустить Мастер регистрации.

- Запустите Мастер регистрации, выберите в стартовом окне пункт *Подключиться к серверу лицензий*, нажмите кнопку *Далее*.



- В появившемся окне введите IP-адрес компьютера, на котором установлен сервер лицензий (например, *192.168.0.1*), или укажите сетевое имя данного компьютера (например, *LICSERV*). Нажмите кнопку *Далее*.



- В диалоговом окне *Контактная информация* нажмите кнопку *Готово*.